

OPTOMETRIST ALS SCHAKEL: SAMEN DE ZORG ONTLASTEN

In een tijd waarin de druk op de oogzorgketen toeneemt en wachttijden bij oogartsen oplopen, biedt Zeker Zicht een alternatief: laagdrempelige en deskundige optometrische zorg. Optometrist Silvia Del Rio Bejarano is initiatiefnemer van de praktijk en gelooft sterk in het belang van preventie en vroegsignalering. “Wij willen patiënten helpen vóórdat het een probleem wordt”, aldus Silvia.

Hoe is Zeker Zicht ontstaan?

“Zeker Zicht is voortgekomen uit de overtuiging dat oogzorg meer is dan het aanmeten van een bril of lenzen. We zagen in Nederland een groeiende behoefte aan toegankelijke en onafhankelijke optometrische zorg, waarbij de gezondheid van de ogen echt centraal staat. Daarnaast willen we bijdragen aan het verminderen van de druk op de tweede lijn. Wist je dat bijna 80% van de oogzorgvragen die via de huisarts binnenkomen, uiteindelijk niet bij de oogarts thuishoren? Wij fungeren als filter: we vangen deze vragen op en geven passende zorg. Zo voorkomen we onnodige wachttijden en zorgen we dat mensen die wél specialistische behandeling nodig hebben sneller op de juiste plek terecht komen.”

Wat maakt Zeker Zicht anders dan een reguliere optiekzaak?

“Het belangrijkste verschil is dat wij geen brillen of contactlenzen verkopen. Onze focus ligt volledig op de gezondheid van het oog. Daardoor is ons advies altijd onafhankelijk en medisch onderbouwd. We werken volgens medische standaarden en beschikken over geavanceerde apparatuur om oogandoeningen in een vroeg stadium op te sporen.”

Met welke klachten kloppen mensen het vaakst bij jullie aan?

“We zien veel mensen met klachten als wazig zien, vermoeide ogen of hoofdpijn. Vaak twijfelen ze of hun brilsterkte nog wel klopt. Ook krijgen we regelmatig doorverwijzingen van huisartsen of opticiens, bijvoorbeeld bij een vermoeden van verhoogde oogdruk of beginnende staar.”

Welke oogproblemen worden volgens jou vaak onderschat?

“Droge ogen en beginnend glaucoom. Droge ogen worden nog te vaak afgedaan als een klein ongemak, terwijl ze echt invloed kunnen hebben op iemands dagelijks functioneren. Glaucoom is een stille aandoening: je merkt er in het begin weinig van, maar de schade is blijvend. Vroegtijdige detectie is dan ook essentieel.”

“
HET BELANGRIJKSTE VERSCHIL IS DAT
WIJ GEEN BRILLEN OF CONTACTLENZEN
VERKOPEN. ONZE FOCUS LIGT VOLLEDIG
OP DE GEZONDHEID VAN HET OOG
”



Jullie zetten ook sterk in op myopie management. Wat is je visie daarop?

“De toename van bijziendheid bij kinderen is zorgwekkend. Gelukkig zijn er inmiddels effectieve methodes om die progressie af te remmen, zoals speciale brillenglazen, contactlenzen en behandelstrategieën. Maar het vraagt om een gezamenlijke inspanning van ouders, scholen en zorgprofessionals. Wij vinden het belangrijk om daarin een actieve rol te spelen.”

Is er veel vraag naar preventieve begeleiding bij myopie?

“Zeker. Ouders zijn zich steeds bewuster van de risico's van bijziendheid. Dat komt mede door media-aandacht, maar ook doordat scholen en huisartsen vaker doorverwijzen. We merken dat ouders behoefte hebben aan duidelijke uitleg en praktisch advies.”

Welke adviezen geef je standaard mee aan ouders van jonge kinderen?

“We benadrukken het belang van minstens twee uur per dag buitenspelen, een leesafstand van minimaal 30 cm en het nemen van micropauzes: elke 20 minuten even van het scherm af. Beperk schermtijd, vooral op jonge leeftijd. En laat regelmatig de ogen controleren want veel problemen ontstaan ongemerkt, terwijl vroege interventie echt het verschil kan maken.”

Hoe verloopt de samenwerking met andere zorgverleners?

“Die samenwerking is cruciaal. We hebben korte lijnen met huisartsen en opticiens, die vaak de eerste signalen oppikken. Wanneer nodig verwijzen wij door naar de oogarts, met een duidelijke rapportage. Andersom zien we ook regelmatig patiënten terug voor verdere begeleiding. Zo houden we de zorg samen efficiënt en patiëntgericht.”

Is de rol van de optometrist voldoende bekend in de zorgketen?

“De bekendheid groeit, maar er is zeker nog winst te behalen. Veel mensen verwarren ons met opticiens, terwijl we juist een belangrijke schakel zijn tussen huisarts en oogarts. We kunnen veel klachten zelfstandig beoordelen en behandelen. Zo voorkomen we onnodige verwijzingen, en kunnen we wél urgente gevallen sneller doorsturen.”

Welke verbetering zou je graag zien in de samenwerking tussen eerste en tweede lijn?

“Er valt veel winst te behalen als optometristen structureel worden ingezet als tussenstap tussen huisarts en oogarts. Nu verwijst de huisarts vaak direct door, terwijl in 80% van de gevallen die verwijzing niet nodig is. Door de optometrist als filter te gebruiken, kunnen patiënten sneller en adequater geholpen worden. Alleen de mensen die echt specialistische zorg nodig hebben, worden dan doorgestuurd – mét de juiste informatie en urgentie.”

Je werkt zonder verkoopdruk. Wat levert dat op?

“Voor mij betekent het dat ik me volledig kan richten op de beste zorg. Ik hoef geen targets te halen of marges te bewaken. Dat geeft rust. Voor de patiënt is het ook prettig: zij weten dat mijn advies uitsluitend gebaseerd is op hun gezondheid en niet op verkoop.”

Maak je weleens mee dat mensen eerder niet goed zijn geholpen vanwege commerciële belangen?

“Helaas wel. Soms zie ik mensen met een nieuwe bril die niets oplost, terwijl de oorzaak eigenlijk staar is. Of ze dragen lenzen met een verkeerde sterkte, waardoor hun klachten blijven. In zulke gevallen is het fijn om hen goed te kunnen uitleggen wat er écht aan de hand is en welke vervolgstap nodig is. Dat geeft vertrouwen en vaak ook opluchting.”

Wat zie jij als de grootste uitdaging voor de komende jaren?

“De toegankelijkheid van oogzorg behouden. Door de vergrijzing en de toename van chronische oogziekten zoals glaucoom en maculadegeneratie neemt de druk op de zorg toe. Als optometristen niet structureel ingezet worden, lopen de wachttijden verder op. Wij kunnen veelvoorkomende oogzorgvragen zelfstandig oppakken en alleen de patiënten die écht specialistische zorg nodig hebben doorsturen, met de juiste urgentie. Op die manier blijven wachttijden beheersbaar en krijgt iedereen tijdig de zorg die nodig is.”

Meer informatie: Zeker Zicht
www.zekerzicht.nl

